



Referenzbericht Blumer Lehmann - Baggenstos

Grenzenlose Zusammenarbeit im Dreiländereck mit Microsoft Teams Telefonie

Der Brückenschlag für effiziente Verbindungen zwischen der Schweiz, Deutschland und Luxemburg

Im Jahr 2023 erlebte Blumer Lehmann eine Transformation in die neue Kommunikationstechnologie. Das Unternehmen verabschiedete sich von der alten, an ihre Grenzen gestossene Telefonanlage und nahm den Übergang zur modernen, integrierten und weit verbreiteten Microsoft Teams Telefonlösung in Angriff. Mit dem Ziel, die Kommunikation effizienter zu gestalten.

Blumer Lehmann AG

Pionierin an der Spitze in der Holzindustrie und im Holz- und Silobau. Mit rund 500 engagierten Fachkräften an Standorten in der Schweiz, Deutschland und Luxemburg sowie weltweiten Projekteinsätzen, entfaltet das Unternehmen die vielfältigen Möglichkeiten des Holzes und setzt damit international neue Massstäbe.

Valentin Niedermann, Leiter Technik / IT / Sicherheit und Mitglied der Unternehmensleitung betont:

«Die Integration zur Microsoft Teams Telefonie in der DACH-Region war Dank Baggenstos' Hilfe ein voller Erfolg. Weiter haben wir dadurch eine effizientere und engere Kommunikation in und mit den Ländern Schweiz, Deutschland und Luxemburg erreicht.»



«Die Einführung von Microsoft Teams Telefonie hat unsere Arbeitsweise positiv verändert. Es mussten teilweise auch neue Regeln im Umgang mit der neuen Software geschaffen und geschult werden. Jeder Mitarbeitende ist nun direkter vernetzt, was zu einer engeren und effektiveren Zusammenarbeit geführt hat.»

Thomas Graf, Teamleiter IT

Ausgangslage

Zu Beginn des Projektes nutzte Blumer Lehmann in der Schweiz einen Carrier SIP (Session Initiation Protocol) Trunk, an den die alte klassische Telefonanlage angeschlossen war. Die Mitarbeitenden benutzten noch traditionelle Festnetztelefone und Funk-Handgeräte.

In den Niederlassungen nutzte das Unternehmen unterschiedliche proprietäre Telefonesysteme von verschiedenen nationalen Telefongesellschaften.



Zielsetzung

Das Ziel des Projekts war eine Vereinfachung der Kommunikation und Telefonie zwischen den Standorten und die Ablösung der alten Telefonanlage. Dies umfasste die Einführung einer einheitlichen, zukunftsorientierten Microsoft Teams-Telefonie Lösung, um eine effizientere und besser integrierte Kommunikation zu gewährleisten.

Darüber hinaus strebt das Unternehmen die Vereinheitlichung der verschiedenen nationalen Telefonesysteme an, um die Verwaltung und Administration der Benutzer zu vereinfachen und die Kommunikationsprozesse innerhalb der gesamten Organisation zu optimieren.

Lösung und Umsetzung

In enger Zusammenarbeit wurde das Projekt in mehreren Schritten, um das Ziel einer vereinfachten und modernisierten Kommunikationsinfrastruktur zu erreichen:



Ersatz der konventionellen Telefonanlagen: Die bestehenden Telefonanlagen wurden durch die moderne Microsoft Teams Telefonie-Lösung ersetzt.

Individuelle Mitarbeiter-Accounts: Jeder Mitarbeitende erhielt einen persönlichen Microsoft Teams-Account, wodurch eine direkte Kommunikation zwischen den Mitarbeitenden ermöglicht wurde. Dazu gehörte eine Schulung der Benutzer und die Einführung mobiler Endgeräte über das Datennetzwerk im System, was die Kommunikationsflexibilität und -zugänglichkeit erhöhte.

Internationale Implementierung: Die Telefonielösung mit Microsoft Teams wurde schrittweise über alle Standorte hinweg vereinheitlicht. So konnte die Kommunikation zwischen den verschiedenen nationalen und internationalen Büros erheblich verbessert werden.

Herausforderungen

Das Projekt verlief technisch reibungslos, doch waren einige organisatorische Hürden zu überwinden. Beispielsweise die Umstellung von Funk- oder genauer gesagt DECT-Telefonen, in der Produktion, auf die benutzerorientierte Microsoft Teams Telefonie. Als Lösung wurden Smartphones eingeführt, die mit der Microsoft Teams App die mobile Telefonie sicherstellen. Die Mitarbeitenden wurden in Gruppen geschult und bei der Einrichtung der neuen Endgeräte unterstützt.

Resultate

Die Umstellung auf Microsoft Teams Telefonie brachte dank guter Zusammenarbeit folgende Ergebnisse:

- **Effizientere IT-Infrastruktur:** Die Implementierung von Cloud-Lösungen führte zu einer modernisierten und leistungsstärkeren IT-Infrastruktur. So wird auch die Kommunikation mit denselben IT-Mitteln gepflegt und gewartet.
- **Technische Umstellung:** Eine reibungslose Migration zu einer fortschrittlichen Cloud-Telefonie-Plattform wurde umgesetzt, einschliesslich moderner Anbindungen an das öffentliche Telefonnetz. Das alte Telefonnetz konnte zurückgebaut werden.
- **Verbesserter Kundenservice und Kommunikation:** Mit Microsoft Teams steht den Mitarbeitenden eine einheitliche Kommunikationslösung zur Verfügung. Der Übergang zu cloud-basierter Telefonie hat zudem die Kommunikationseffizienz an allen Standorten gesteigert.
- **Erfolgreiche Einführung und fortlaufende Unterstützung:** Interne Schulungen erleichterten den Mitarbeitern die Umstellung auf die erweiterte Kommunikationslösung. Zusätzlich wurde und wird weiterhin Support bei der Einrichtung und Nutzung der neuen Technologien geboten.
- **Zukunftsorientierung und Skalierbarkeit:** Die neue IT-Infrastruktur entspricht aktuellen Anforderungen und bietet gleichzeitig Zukunftssicherheit und Skalierbarkeit.



Insgesamt führte das Projekt zu einer gesteigerten Effizienz, verbesserten internationalen Kommunikationsfähigkeiten und einer zukunftssicheren IT-Infrastruktur, was die Position von Blumer Lehmann als Innovatorin im Holzindustrie- und Holzbaubereich stärkt.

Warum Baggenstos?

Die angebotenen Lösungen waren massgeschneidert auf die speziellen Bedürfnisse und Anforderungen von Blumer Lehmann abgestimmt. Die Auszeichnungen als Microsoft Solution Partner Modern Work mit den Spezialisierungen „Adaption and Change Management“, „Calling for Microsoft Teams“ sowie „Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams“ spiegelte sich deutlich in der Expertise des Projekts wider.

Als Microsoft Gold-zertifizierter Partner verfügt Baggenstos zudem über führende technische Kompetenz und hat ihre hochwertigen Dienste und Managed Services in zahlreichen erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt.

